DISCLAIMER EN PRIVACYVERKLARING HAARSPA HEERHUGOWAARD

DISCLAIMER

Let op: De HAARSPA behandelingen zijn uiterst veilig en vooral een relaxmoment met gerichte behandelingen voor het verbeteren van de hoofdhuidstructuur en ter voorkoming van meerdere problemen. Eeuwenlang wordt in Japan deze techniek toegepast ter ondersteuning van je hoofdhuid.

+1

Gelieve eerst een arts te raadplegen indien u last heeft van:

- Zwangerschap of het geven van borstvoeding.
- Een beschadigde of pijnlijke hoofdhuid.
- Hoofdhuidontsteking of infecties.
- Ernstige hoofdhuidaandoeningen of haarziekten.
- Chronische ziekten (zoals hypertensie, hartziekten, etc.).
- Een zwakke constitutie en/of allergieën.
- Ernstige huidaandoeningen.
- Allergieën voor hoofdhuidverzorgingsproducten.

Ingerhairandcare neemt geen aansprakelijkheid voor de uit te voeren behandelingen en de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

PRIVACYVERKLARING

1. Algemeen Haarspa Heerhugowaard (hierna: HH), gevestigd aan de Witte klaverweide 77 te Heerhugowaard, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via www.haarspaheerhugowaard.nl. Wij houden ons aan de geldende privacywet- en regelgeving.

+1

2. Hoe verzamelen we gegevens? Wij verzamelen gegevens op de volgende manieren:

- **Boeken van een behandeling:** Voor het inplannen en bevestigen van afspraken.
- **Nieuwsbrief:** Indien u zich hiervoor inschrijft.
- **Contact:** Bij vragen of klachten via post, e-mail of telefoon.
- **Winacties/Onderzoek:** Bij deelname aan acties of markt- en klantonderzoek.

- **Reviews:** Wanneer u een naam opgeeft bij een productreview.
- **Social media:** Bij contact via kanalen zoals Instagram of TikTok.
- **Websitegebruik:** Technische informatie en bezoekgedrag via cookies.

---

2. Huisregels gebruik Wellness (Jacuzzi, Sauna & Open Douche) Bali Boutique

Voor jouw veiligheid en die van onze andere gasten vragen we je vriendelijk onze huisregels te volgen. Betreding en gebruik van het terrein, de spa en de wellnessvoorzieningen (zoals de sauna, jacuzzi en douche) geschieden volledig op eigen risico en eigen verantwoordelijkheid.

- **Hygiëne (Verplicht douchen):** Om de hygiëne en de waterkwaliteit te waarborgen, is het verplicht om grondig gebruik te maken van de douche vóór betreding van de sauna en/of de jacuzzi.
- **Geen oliën of producten in de jacuzzi:** Het meenemen of toevoegen van eigen zeep, oliën, shampoos of andere middelen aan het jacuzziwater is strikt verboden.
- **Schoeisel & Veiligheid:** Binnenshuis en in het wellnessgedeelte geldt het dragen van passende (bad)kleding of het volgen van onze specifieke huisinstructies. Slippers worden aangeraden tegen uitglijden. Het is niet toegestaan om te duiken, te rennen of glazen voorwerpen mee te nemen naar de wellnessruimtes.
- **Aanwijzingen:** Aanwijzingen van ons personeel dienen altijd direct te worden opgevolgd. Wij behouden ons het recht voor om gasten die de huisregels niet naleven de toegang te ontzeggen.

3. Aansprakelijkheid

- Inger hair and care (h.o.d.n. Haarspa Heerhugowaard) aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de uit te voeren behandelingen, het gebruik van de wellnessvoorzieningen (sauna, jacuzzi, douche) en eventuele daaruit voortvloeiende letsel-, gezondheids- of volgschade.
- Inger hair and care is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, kleding of waardevolle spullen op het terrein, in de salon of in de wellness.

4: BETAALBELEID (CASH-VRIJ)

1. Geaccepteerde Betaalmiddelen Haarspa Heerhugowaard (HH) hanteert een 'cash-vrij' beleid. Omwille van de veiligheid van onze medewerkers en efficiëntie van de bedrijfsvoering, accepteren wij uitsluitend digitale betalingen. U kunt bij ons uitsluitend betalen via:

- Pin (debetkaart).
- Contactloze betalingen (smartphone of wearable).
- Creditcard (indien van toepassing).

2. Weigering van Contant Geld Contante betalingen worden door HH niet geaccepteerd als betaalmiddel voor de uitgevoerde behandelingen of de aankoop van producten. Door het boeken van een behandeling via onze website of het betreden van onze salon, verklaart u zich akkoord met dit betaalbeleid.

3. Voorafgaande Kennisgeving Het beleid is zichtbaar aangegeven op onze website en bij de ingang van de salon. Wij adviseren u hier rekening mee te houden bij uw bezoek. Ingerhairandcare kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen uitvoeren van een behandeling indien de klant niet over de juiste (digitale) betaalmiddelen beschikt.

4. Welke gegevens verwerken we?

- Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Demografische gegevens (geslacht, geboortedatum, locatie).
- Communicatiegegevens (IP-adres, browsertype, type apparaat).
- Technische gegevens (surfgedrag, klikgedrag en duur van het bezoek).

5. Doeleinden van verwerking Wij gebruiken uw gegevens onder andere om behandelingen te verwerken, vragen te beantwoorden, nieuwsbrieven te versturen, winacties uit te voeren en onze dienstverlening te verbeteren.

+2

6. Bewaartermijnen

- **Overeenkomsten:** Tot maximaal 10 jaar na de laatste dienstverlening.
- **Nieuwsbrief:** Totdat u zich afmeldt.
- **Klantenservice:** Maximaal 3 maanden na afhandeling van de vraag/klacht.
- **Winacties:** Maximaal 2 jaar, tenzij wettelijk anders vereist.
- **Cookies:** Maximaal 2 jaar.

7. Delen met derden Gegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening (zoals IT-partners of salonpersoneel) of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijv. bij fraudeonderzoek). Er worden momenteel geen gegevens buiten de EEG verwerkt.

+3

8. Uw rechten U heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering of overdracht van uw gegevens. Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact opnemen via **avg@provalliance.nl**. Tevens heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens